

保険代理店業務における「コンプライアンス基本方針」

春日部自動車販売株式会社（以下、当社）は、保険代理店業務におけるコンプライアンス方針を定め、お客様にご満足いただける商品とおもてなしの提供、およびアフターサービスを通して「お客様第一」の業務運営を図るとともに、お客様からいただいた声を業務運営の改善に活かしてまいります。

また、コンプライアンスにつきましては、保険代理店業務を含めたすべての業務運営において、お客様本位で行動するよう努めてまいります。

① 適切な商品・サービスの提供

当社は、お客様のご意向を的確に把握し、そのご意向に対してお客様に満足いただける適切な商品を提供いたします。

② 利益相反の防止

当社は、利益相反によりお客様の利益が不当に害されることがないように努めます。

③ 重要な情報の提供

当社は、保険募集にあたり、お客様にとって重要な情報をわかりやすく丁寧にご説明し、十分な情報提供を行うよう努めます。

④ 意向確認と適切なアドバイス

当社は、お客様の意向確認を徹底し、保険商品を選択いただけるよう情報提供やアドバイスに努めます。

④ お客様の声の反映と改善

当社は、お客様からいただいた苦情やご意見に対して真摯に向き合い、迅速に原因を分析して対策を講じ、改善に努めてまいります。

制定日：2026年8月1日
